



Technicien informatique

Gérez un parc informatique sécurisé, déployez des postes de travail et apportez un support aux utilisateurs.



Associate's-level diploma *

*Technicien informatique en installation, maintenance et support - code NSF 326r, 326 - Associate's-level diploma - certification professionnelle enregistrée au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP) par décision de France compétences publiée le 19/07/2022

OPENCLASSROOMS

Démarrez votre formation de Technicien Informatique

Mettez-vous dans les meilleures conditions pour réussir votre parcours : projetez-vous dans votre formation, définissez votre planning et appropriez-vous les outils essentiels pour apprendre.

Compétences cibles

- Définir le cadre de votre formation

Cours associés



Découvrez le métier de technicien informatique



Facile



8 heures

Vous souhaitez en savoir plus sur le métier de technicien informatique, son rôle dans l'entreprise et ses missions quotidiennes ? Découvrez les facettes de ce métier d'informaticien « multifonctions » !



Engagez-vous dans votre formation OpenClassrooms



Facile



2 heures

Prenez en main votre parcours OpenClassrooms et réalisez votre premier projet en suivant ce cours conçu pour vous accompagner dans ces premières étapes de formation.

Assemblez et intégrez le poste de votre client dans son réseau local

Vous travaillez dans une boutique de réparation d'ordinateurs et vous devez proposer un devis à un client pour un PC sur-mesure répondant à son besoin, puis préparer l'assemblage, l'installation et l'intégration dans son réseau local.

Compétences cibles

- Assembler un poste sécurisé répondant aux besoins utilisateurs
- Installer un système d'exploitation client
- Intégrer un poste sécurisé sur un réseau local

Cours associés



Montez un PC

 Facile  10 heures

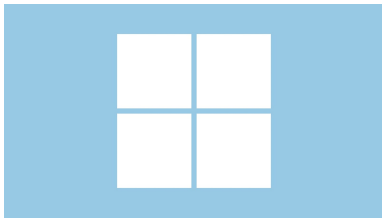
Découvrez les composants d'un ordinateur, achetez le matériel adapté à vos besoins et maîtrisez chaque étape de l'assemblage !



Découvrez les bases de la sécurité numérique

 Facile  6 heures

Apprenez à sécuriser votre ordinateur et votre navigation sur Internet, en utilisant des mots de passe robustes, en protégeant l'atteinte à la vie privée en ligne, en reconnaissant les tentatives de fraude.

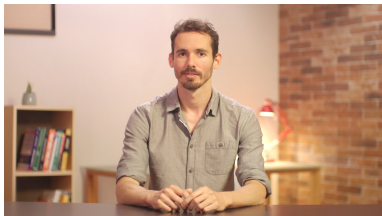


Installez et déployez Windows 10

 Facile

 6 heures

Dans ce cours, vous découvrirez les bases de Microsoft Windows 10, en apprenant à l'installer, à le paramétrer, et surtout à le déployer en généralisant une image avec Sysprep.



Virtualisez votre architecture et vos environnements de travail

 Facile

 6 heures

Découvrez la virtualisation et les machines virtuelles. Distinguez les types d'hyperviseurs et virtualisez vos environnements de test et l'architecture de vos systèmes d'information !

Installez et configurez le réseau d'une PME

Dans le cadre d'une mission client confiée par votre ESN, vous allez simuler l'architecture réseau avec Packet Tracer et configurer une machine cliente avec les logiciels demandés.

Compétences cibles

- Installer du matériel et des périphériques sur une infrastructure d'entreprise
- Intégrer des postes nomades et périphériques sur un réseau sécurisé
- Configurer des logiciels d'entreprise

Cours associés



Concevez votre réseau TCP/IP



Facile



10 heures

Concevez votre premier réseau TCP/IP et découvrez l'outil de simulation Cisco Packet Tracer en réalisant ce cours en 3 étapes : créez l'architecture physique de votre réseau, configurez-le pour assurer la communication et ajoutez les services DHCP et DNS.



Simulez le schéma de votre réseau avec Cisco Packet Tracer

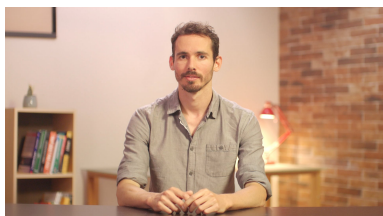


Moyenne



12 heures

Apprenez à simuler votre schéma de réseau d'entreprise avec l'outil Cisco Packet Tracer : configurez et sécurisez votre réseau.



Virtualisez votre architecture et vos environnements de travail

Facile

6 heures

Découvrez la virtualisation et les machines virtuelles. Distinguez les types d'hyperviseurs et virtualisez vos environnements de test et l'architecture de vos systèmes d'information !



Prenez en main Windows Server

Moyenne

12 heures

Installez, configurez & administrez un système Windows Server 2019. Mettez votre système en réseau, déployez des serveurs DHCP & DNS & utilisez WSUS, Hyper-V & PowerShell

Fournissez un support aux utilisateurs

En tant que technicien HelpDesk, vous assistez les utilisateurs avec un outil efficace de gestion des tickets, dans le respect des SLA et de la charte informatique de l'entreprise et les accompagner sur les bonnes pratiques en cybersécurité.

Compétences cibles

- Accompagner les utilisateurs sur les outils et la sécurité informatique
- Fournir une assistance informatique en effectuant une analyse de l'incident
- Alimenter la base de connaissances
- Prendre en charge les besoins des utilisateurs et des services

Cours associés



Développez votre sens du service

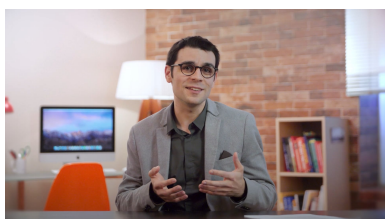


Facile



8 heures

Dans une économie où le sens du service est au cœur des échanges, apprenez à répondre à un besoin, à personnaliser vos relations et à gérer des situations difficiles avec un interlocuteur.



Rédigez des écrits professionnels

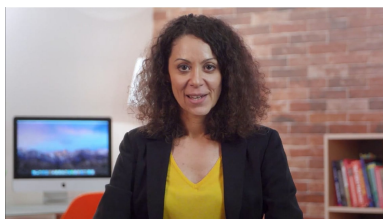


Facile



4 heures

La communication écrite est primordiale dans le monde professionnel. Quel que soit votre métier, si vous voulez maîtriser la rédaction d'un écrit de la structuration à la relecture, ce cours vous sera utile !



Apprenez à gérer les conflits

■ Moyenne ⌚ 8 heures

Vous souhaitez apprendre à gérer les situations de conflit auxquelles vous êtes confronté ? Ce cours vous donnera les clés pour établir un diagnostic de la situation et résoudre le conflit !



Exercez votre activité professionnelle avec éthique

■ Facile ⌚ 6 heures

Quel que soit votre métier, certains principes éthiques doivent être respectés. Dans ce cours, apprenez à les identifier et à créer une charte éthique avec vos collègues.



Découvrez les bases de la sécurité numérique

■ Facile ⌚ 6 heures

Apprenez à sécuriser votre ordinateur et votre navigation sur Internet, en utilisant des mots de passe robustes, en protégeant l'atteinte à la vie privée en ligne, en reconnaissant les tentatives de fraude.

Déployez le parc informatique d'une start-up

Vous acceptez une mission en freelance pour accompagner le développement d'une start-up. Vous allez installer et mettre à jour des OS Windows et Linux.

Compétences cibles

- Sécuriser l'accès distant à un poste Linux intégré sur le parc
- Déployer des postes de travail sur une infrastructure d'entreprise
- Interfacer les composants physiques du parc informatique

Cours associés



Prenez en main Windows Server

 Moyenne  12 heures

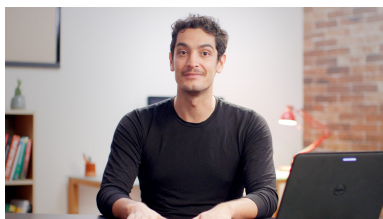
Installez, configurez & administrez un système Windows Server 2019. Mettez votre système en réseau, déployez des serveurs DHCP & DNS & utilisez WSUS, Hyper-V & PowerShell



Initiez-vous à Linux

 Facile  8 heures

Dans ce cours débutant, découvrez Linux : un système d'exploitation gratuit et fascinant qui vous donnera un contrôle sans précédent sur votre ordinateur ! Créé par des passionnés d'informatique, Linux est un vecteur important de la philosophie du libre et l'alternative parfaite à Windows ou macOS.

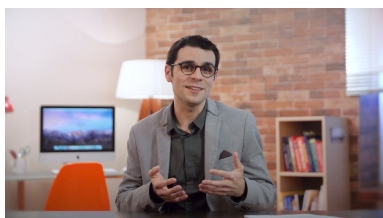


Exploitez votre PC avec Windows 10

Facile

8 heures

Découvrez les fonctionnalités de Windows 10 pour administrer et sécuriser votre ordinateur. Maîtrisez Cortana et le Windows Store, utilisez les outils pour surveiller et optimiser votre PC, ainsi que pour le sécuriser, comme Windows ATP et le firewall.



Rédigez des écrits professionnels

Facile

4 heures

La communication écrite est primordiale dans le monde professionnel. Quel que soit votre métier, si vous voulez maîtriser la rédaction d'un écrit de la structuration à la relecture, ce cours vous sera utile !



Prenez le contrôle à distance d'un poste Linux/Windows avec VNC

Moyenne

8 heures

Vous êtes technicien informatique ou HelpDesk et vous devez aider des utilisateurs à manipuler leur ordinateur ? Apprenez à prendre le contrôle d'une machine à distance grâce à VNC !



Concevez votre réseau TCP/IP

Facile

10 heures

Concevez votre premier réseau TCP/IP et découvrez l'outil de simulation Cisco Packet Tracer en réalisant ce cours en 3 étapes : créez l'architecture physique de votre réseau, configurez-le pour assurer la communication et ajoutez les services DHCP et DNS.

Gérez un parc informatique au quotidien

Au sein d'une petite DSI, vous devez analyser les dysfonctionnements remontés par l'outil de supervision et gérer l'inventaire du parc informatique de l'entreprise.

Compétences cibles

- Analyser les données remontées par l'outil de supervision
- Gérer l'inventaire d'un parc informatique
- Rédiger un rapport technique d'analyse ou de résolution de dysfonctionnement

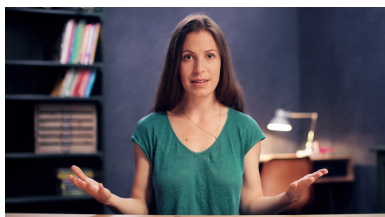
Cours associés



Mettez en place un outil de supervision de production avec Nagios

■ Moyenne ⌚ 15 heures

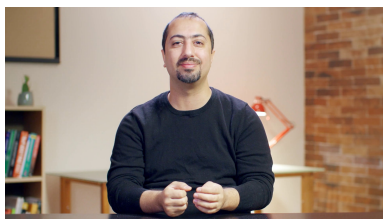
Nagios permet de d'utiliser des sondes de supervision pour éviter les incidents sur votre infrastructure. Découvrez comment utiliser les commandes, les services et les hosts Nagios.



Développez votre résilience

■ Facile ⌚ 8 heures

La résilience concerne tout le monde : c'est la capacité à faire face aux changements et à continuer à se développer, quelles que soient les circonstances extérieures. Si vous voulez concrètement améliorer votre résilience, rejoignez ce cours !



Gérez votre parc informatique avec GLPI



Facile



6 heures

Réalisez un inventaire du matériel de votre parc informatique et organisez-le avec GLPI. Nous verrons comment inventorier le matériel et les logiciels de manière automatique avec FusionInventory et comment gérer administrativement et financièrement le parc.



Gérez votre serveur Linux et ses services

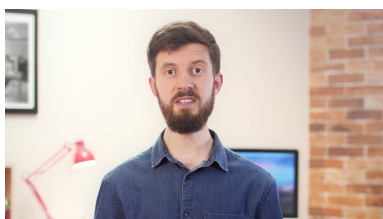


Moyenne



10 heures

Apprenez à renforcer les services de votre serveur Linux. Installez & gérez un annuaire LDAP, configurez un serveur LAMP et utilisez Tomcat & Jenkins et Nginx...



Travaillez en autonomie



Facile



6 heures

Dans ce cours, vous apprendrez à mieux vous connaître, à fixer vos objectifs et à gérer votre temps pour travailler en autonomie. Vous pourrez ensuite mobiliser cette compétence-clé dans toutes les situations professionnelles !

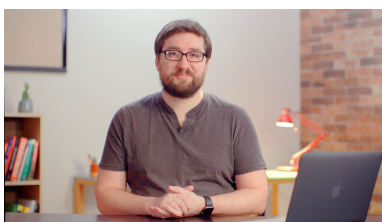
Créez des services partagés en entreprise et automatisez des tâches

Vous devez installer un Serveur Windows dans une entreprise, avec ses principaux services (AD, DHCP et DNS) et vous automatisez certaines tâches.

Compétences cibles

- Activer les services réseaux du système d'exploitation
- Automatiser des tâches de configuration du parc
- Gérer les droits d'accès aux données dans le respect de la stratégie de sécurité
- Installer et paramétrer un système d'exploitation Serveur

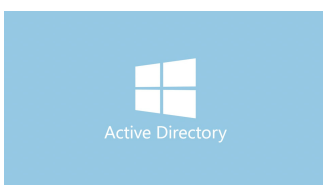
Cours associés



Prenez en main Windows Server

■ Moyenne ⌚ 12 heures

Installez, configurez & administrez un système Windows Server 2019. Mettez votre système en réseau, déployez des serveurs DHCP & DNS & utilisez WSUS, Hyper-V & PowerShell



Centralisez et sécurisez votre annuaire Active Directory

■ Moyenne ⌚ 8 heures

Avec ce cours, apprenez à maîtriser Active Directory. Ce service d'annuaire basé sur LDAP vous aidera à centraliser l'identification et l'authentification des ressources.



Planifiez vos tâches avec des scripts PowerShell sur Windows Server

 Moyenne  6 heures

Écrivez des scripts d'automatisation, de planification et de sauvegarde avec PowerShell pour votre Active Directory sur Windows Server.

Mettez en oeuvre vos compétences de Technicien Informatique

Grâce à votre compréhension de l'activité d'une structure, à votre veille technologique et à vos connaissances, faites des propositions pour améliorer un parc informatique et rédigez un rapport.

Compétences cibles

- Assurer une veille technologique sur les services et les produits innovants
- S'assurer du respect de la législation sur un parc informatique

Cours associés



Rédigez votre rapport de stage

 Facile

 30 minutes

Le stage en entreprise est une étape décisive de votre formation. Afin d'en tirer le maximum et d'en rendre compte au mieux, vous allez produire un rapport de stage. Suivez ce mini-cours pour apprendre à rédiger un rapport de stage aussi enrichissant que convaincant !



Mettez en place un système de veille informationnelle

 Facile

 4 heures

Apprenez à faire de la veille pour vous adapter aux évolutions de votre métier et à utiliser des outils de veille informationnelle.



Obtenez l'emploi qui vous correspond



Facile



6 heures

Vous avez repéré une offre d'emploi qui vous intéresse ? C'est le moment de postuler ! Ce cours va vous y aider en vous donnant les clés pour une lettre de motivation percutante et un entretien réussi.



Travaillez efficacement en équipe



Moyenne



10 heures

Le travail en équipe est une compétence essentielle... Et cela s'apprend ! Mobilisez des techniques comportementales pour profiter d'un levier formidable de l'équipe : l'intelligence collective.